



Weiterbildung

Vom Handwerker zum Unternehmer

- Vom 24. September 2021 bis am 29. Januar 2022.
- 10 Seminartage mit insgesamt 90 Lektionen.





Vom Handwerker zum Unternehmer

Berufsleute in der Führungsrolle

Beim Schritt in die Führungsverantwortung oder Selbständigkeit genügt es nicht, sein Berufshandwerk zu beherrschen. Man übernimmt neu die Verantwortung für zahlreiche Aufgaben aus den Bereichen Personalführung, Marketing, Betriebswirtschaft und Finanzen.

Dieser Lehrgang vermittelt die Grundkompetenzen, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Die Zielgruppen sind Fachleute in der Carrosseriebranche, die in naher Zukunft Verantwortung als Unternehmerin / Unternehmer übernehmen wollen und Unternehmerinnen / Unternehmer, die ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse auffrischen wollen. Der Lehrgang vermittelt aber auch wertvolle Kompetenzen für alle, die Teams oder Abteilungen führen.

Dieser Lehrgang ist Teil des Förder- und Weiterbildungskonzeptes, das der Branchenverband carrosserie suisse organisiert und durchführt.

Module & Inhalte und Kursdaten

Finanz- & Rechnungswesen

Modul Nr. 1
Lektionen 18
Datum 24. – 25. September 2021

- Unternehmensführung, Grundlagen
- Finanzbuchhaltung
- Bilanz & Erfolgsrechnung
- Deckungsbeitrag
- Finanzkennzahlen CH / KMU
- Betriebsbuchhaltung, Abschreibungen
- Finanzplanung, Budget, Liquidität
- Businessplan, Grundlagen
- Verrechnungslohn Kalkulation

Kommunikation Praxis

Modul Nr. 4
Lektionen 18
Datum 26. – 27. November 2021

- Vorstellungsgespräch*
- Erster Arbeitstag*
- Mitarbeitergespräch, Jahresgespräch
- Mitarbeitergespräch, keine Leistung
- Verkaufsgespräch, Kostenvoranschlag
- Kundenreklamation
- Checklisten für Gesprächsführung

* Fortsetzung von Modul 3

Kommunikation Grundlagen

Modul Nr. 2
Lektionen 9
Datum 16. Oktober 2021

- Hirnfunktionen
- Eigene Wahrnehmung
- Fremdwahrnehmung
- Methoden
- Checklisten
- Strategien
- Persönliche Werkzeuge

Marketing

Modul Nr. 5
Lektionen 18
Datum 14. – 15. Januar 2022

- Umwelt, Definition & Erhebung
- Kommunikationskanäle
- Partnerschaften (Flotten, Versicherungen, Leasing, Netzwerke)
- Marktanalyse, einfach
- Marketingstrategie & Marketingplan, (Raster)
- Werbeplan & Werbebudget erstellen
- Businessplan erstellen / anpassen

Personal

Modul Nr. 3
Lektionen 9
Datum 6. November 2021

- Personalauswahl
- Stellenbeschreibung
- Vorstellungsgespräch, Grundlagen
- Erster Arbeitstag, Grundlagen
- Personalführung & Entwicklung
- Mitarbeitergespräche, Grundlagen
- Arbeitszeugnisse
- Kündigung, Auflösung Vertrag

Organisation & Prozesse

Modul Nr. 6
Lektionen 18
Datum 28. – 29. Januar 2022

- Aufbauorganisation, Organigramm
- Ablauforganisation Prozesse IST
- Customer Journey (Kundensicht)
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbedürfnisse
- Ablauforganisation Prozesse SOLL
- Prozessverbesserung, Grundlagen
- Prozessverbesserung, Durchführung

Die Module können auf Anfrage auch einzeln gebucht werden.

Vom Handwerker zum Unternehmer

Datum	24. September 2021 – 29. Januar 2022
Ort	Seminarräumlichkeiten carrosserie suisse, Zofingen
Kosten	Kompletter Lehrgang CHF 3'108.–. Für Fachleute aus dem Carrosseriegewerbe CHF 2'400.– (dank Unterstützungsbeiträgen der Carrosseriebranche). Kosten für einzelne Module auf Anfrage.
Kursleitung	Kursleiter Roland A. Roth ist ein erfahrener Referent und Branchenkenner. Er steht den Teilnehmenden auch nach dem Trainingsangebot für digitales Coaching zur Verfügung.
Zertifikat	Die Teilnehmenden erhalten ein Kursattest.
Anmeldung	events.carrosseriesuisse.ch/Betriebswirtschaftliche Kurse 
Für Rückfragen	Reto Hehli, Projektverantwortlicher Weiterbildung T 062 745 31 97 reto.hehli@carrosseriesuisse.ch

carrosserie suisse


carrosserie suisse
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen · T 062 745 90 80
info@carrosseriesuisse.ch · carrosseriesuisse.ch